redisoft

www.redisoft.it

Informativa sulla privacy

Privacy notice

---

redisoft s.r.l. – via Locatelli 31, 24121 Bergamo (BG), Italia · C.F. 03452170164 · P.IVA IT03452170164

info@redisoft.it · +39 035 4536674

Ultimo aggiornamento / Last updated: **19 ottobre 2026 / 19 October 2026**

Italiano

Versione italiana → pag. 2

English

English version → p. 6

Questa informativa sostituisce la precedente del 24 gennaio 2022. In caso di differenze tra le due versioni linguistiche prevale il testo italiano.
This notice replaces the previous version of 24 January 2022. In case of discrepancies between the two language versions, the Italian text prevails.

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 19 ottobre 2026

Questa informativa spiega come **redisoft s.r.l.** tratta i dati personali di chi visita il sito **www.redisoft.it** o la contatta, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Indice

1. Chi è il titolare del trattamento 2
2. Quali dati trattiamo 2
3. Perché trattiamo i dati e per quanto tempo 3
4. Sei obbligato a fornirci i dati? 4
5. Come trattiamo i dati 4
6. A chi possono essere comunicati i dati 4
7. Trasferimento di dati fuori dall'Unione europea 5
8. I tuoi diritti 5
9. Link ad altri siti 5
10. Minori 5
11. Modifiche a questa informativa 5

Chi è il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **redisoft s.r.l.**

- Sede legale: via Locatelli 31, 24121 Bergamo (BG)
- Sede operativa: via Provinciale 41, 24022 Alzano Lombardo (BG)
- C.F. e P.IVA: 03452170164
- E-mail: info@redisoft.it · Telefono: +39 035 4536674

redisoft non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), perché per la sua attività non ricorrono i casi in cui è obbligatorio (art. 37 GDPR). Per qualsiasi domanda sulla privacy puoi scrivere a info@redisoft.it.

Quali dati trattiamo

Dati di navigazione

Quando visiti il sito, il server registra automaticamente alcuni dati tecnici nei propri log: indirizzo IP, data e ora della richiesta, pagina richiesta, esito della richiesta, tipo di browser e sistema operativo, pagina di provenienza. Questi dati servono solo a far funzionare il sito e a proteggerlo da abusi e attacchi. Non li usiamo per identificarti, per fare statistiche o per profilarti.

Dati che ci comunichi tu

Se ci scrivi via e-mail o ci telefoni, trattiamo i dati che ci fornisci: nome, recapiti e quanto contenuto nel messaggio. Il sito non ha moduli di contatto, aree riservate né newsletter.

Candidature spontanee

Se ci invii il tuo curriculum, trattiamo i dati che contiene per valutare la candidatura. Ti chiediamo di non inserire dati sulla salute o altre categorie particolari di dati, salvo quando siano indispensabili (ad esempio l'appartenenza a categorie protette).

Mappa di Google

Nella pagina Contatti la mappa di Google Maps viene caricata solo se clicchi su “Mostra la mappa”. Da quel momento il tuo browser si collega ai server di Google, che riceve il tuo indirizzo IP e può impostare cookie.

Cookie

Il sito non installa cookie propri e non usa strumenti di statistica. I caratteri tipografici sono ospitati sul nostro server. Trovi i dettagli nella Cookie policy.

Perché trattiamo i dati e per quanto tempo

Per ogni finalità trovi la base giuridica, cioè il motivo previsto dalla legge che ci consente di trattare i dati, e il periodo di conservazione. Alla scadenza i dati vengono cancellati o resi anonimi.

Funzionamento e sicurezza del sito

Finalità	Mostrarti le pagine, garantire il corretto funzionamento del sito e individuare abusi o attacchi informatici.
Base giuridica	Legittimo interesse del titolare a offrire un sito funzionante e sicuro (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
Conservazione	I log del server sono conservati per un periodo limitato, comunque non oltre 12 mesi, salvo che servano ad accertare un reato o a difendere un diritto.

Risposta alle tue richieste

Finalità	Rispondere a richieste di informazioni, preventivi o appuntamenti che ci invii via e-mail o telefono.
Base giuridica	Misure precontrattuali adottate su tua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) o legittimo interesse a rispondere a chi ci contatta (lett. f).
Conservazione	Per il tempo necessario a gestire la richiesta. Se non segue un rapporto contrattuale, non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto.

Gestione dei rapporti con clienti e fornitori

Finalità	Gestire contratti, fatturazione e adempimenti amministrativi.
Base giuridica	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e obblighi di legge, ad esempio fiscali e contabili (lett. c).
Conservazione	Per la durata del rapporto e per 10 anni dalla sua conclusione, come previsto per le scritture contabili (art. 2220 del codice civile).

Valutazione delle candidature spontanee

Finalità	Valutare il tuo profilo per eventuali opportunità di collaborazione o di lavoro.
Base giuridica	Misure precontrattuali su tua iniziativa (art. 6, par. 1, lett. b GDPR). Per i curriculum inviati spontaneamente non serve il consenso (art. 111-bis del D.Lgs. 196/2003).
Conservazione	Fino a 24 mesi dalla ricezione, poi il curriculum viene cancellato. Puoi chiederne la cancellazione anticipata in qualsiasi momento.

Visualizzazione della mappa

Finalità	Mostrarti la posizione della nostra sede tramite Google Maps.
Base giuridica	Tua richiesta esplicita, espressa con il clic su “Mostra la mappa” (consenso, art. 6, par. 1, lett. a GDPR). Se non clicchi, non viene trasmesso nulla a Google.
Conservazione	Noi non conserviamo dati. Google (Google Ireland Limited) tratta i dati come titolare autonomo, secondo la propria informativa sulla privacy.

Tutela dei nostri diritti

Finalità	Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale.
Base giuridica	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
Conservazione	Per la durata della controversia e fino alla scadenza dei termini per le impugnazioni.

Sei obbligato a fornirci i dati?

I dati di navigazione sono necessari per visualizzare il sito. Tutti gli altri dati li fornisci tu, liberamente: se scegli di non comunicarli non potremo rispondere alla tua richiesta, valutare la tua candidatura o gestire un eventuale contratto.

Come trattiamo i dati

Trattiamo i dati con strumenti informatici e, quando serve, su carta, adottando misure adeguate a proteggerli: connessione cifrata (HTTPS), accesso riservato alle sole persone autorizzate e aggiornamento dei sistemi. Non prendiamo decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati e non facciamo profilazione.

A chi possono essere comunicati i dati

- Dipendenti e collaboratori di redisoft autorizzati al trattamento e tenuti alla riservatezza.
- Fornitori che ci forniscono servizi tecnici, come hosting del sito, posta elettronica e assistenza informatica. Agiscono come responsabili del trattamento in base a un contratto (art. 28 GDPR).
- Consulenti, come il commercialista, e autorità pubbliche, quando lo richiede la legge.

I dati non vengono diffusi, venduti né ceduti a terzi per fini commerciali.

Trasferimento di dati fuori dall'Unione europea

Trattiamo i dati preferibilmente nello Spazio economico europeo. Alcuni fornitori, ad esempio di servizi di posta elettronica, possono trattare dati anche al di fuori; in quel caso il trasferimento avviene solo con le garanzie previste dal GDPR: una decisione di adeguatezza della Commissione europea o le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione (artt. 45 e 46 GDPR).

Se attivi la mappa, Google può trasferire dati negli Stati Uniti, alla capogruppo Google LLC. Google LLC aderisce all'EU-U.S. Data Privacy Framework, riconosciuto adeguato dalla Commissione europea con decisione del 10 luglio 2023.

I tuoi diritti

In qualsiasi momento, nei casi previsti dal GDPR, puoi chiederci:

- di accedere ai tuoi dati e riceverne copia (art. 15 GDPR);
- di correggerli o completarli (art. 16);
- di cancellarli (art. 17);
- di limitarne il trattamento (art. 18);
- di riceverli in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, o di trasmetterli a un altro titolare (art. 20);
- di opporti al trattamento basato sul nostro legittimo interesse (art. 21);
- di revocare il consenso, se il trattamento si basa sul consenso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

Per esercitare i tuoi diritti scrivi a info@redisoft.it. Ti risponderemo senza ritardo e comunque entro un mese, prorogabile di due mesi nei casi più complessi (art. 12 GDPR).

> Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi il GDPR, puoi presentare reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it, oppure all'autorità di controllo del Paese in cui vivi o lavori (art. 77 GDPR).

Link ad altri siti

Il sito contiene link ad altri siti, ad esempio LinkedIn. Quando li apri, vale l'informativa sulla privacy del sito che visiti: redisoft non è responsabile del trattamento svolto da questi siti.

Minori

Il sito si rivolge a imprese e professionisti e non è destinato ai minori di 14 anni.

Modifiche a questa informativa

Possiamo aggiornare questa informativa, ad esempio per cambiamenti del sito o della normativa. La data dell'ultimo aggiornamento è indicata in cima alla pagina.

Privacy notice

Last updated: 19 October 2026

This notice explains how **redisoft s.r.l.** processes the personal data of people who visit **www.redisoft.it** or contact the company, under Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Italian Legislative Decree 196/2003 (Personal Data Protection Code), as amended by Legislative Decree 101/2018.

Contents

1. Who is the controller 6
2. What data we process 6
3. Why we process data and for how long 7
4. Do you have to give us your data? 8
5. How we process data 8
6. Who may receive the data 8
7. Transfers outside the European Union 8
8. Your rights 9
9. Links to other websites 9
10. Minors 9
11. Changes to this notice 9

Who is the controller

The controller of your personal data is **redisoft s.r.l.**

- Registered office: via Locatelli 31, 24121 Bergamo (BG), Italy
- Operational office: via Provinciale 41, 24022 Alzano Lombardo (BG), Italy
- Tax code: 03452170164 · VAT no.: IT03452170164
- Email: info@redisoft.it · Phone: +39 035 4536674

redisoft has not appointed a Data Protection Officer (DPO), because none of the cases in which an appointment is mandatory applies to its activities (Art. 37 GDPR). For any privacy question, write to info@redisoft.it.

What data we process

Browsing data

When you visit the website, the server automatically records some technical data in its logs: IP address, date and time of the request, page requested, result of the request, browser and operating system, referring page. We use this data only to run the website and to protect it from misuse and attacks. We do not use it to identify you, for statistics or for profiling.

Data you give us

If you email or phone us, we process the data you give us: your name, contact details and the content of your message. The website has no contact forms, user accounts or newsletter.

Unsolicited job applications

If you send us your CV, we process the data it contains to assess your application. Please do not include health data or other special categories of data unless strictly necessary.

Google map

On the Contacts page, the Google Maps map loads only if you click “Show the map”. From that moment your browser connects to Google's servers, which receive your IP address and may set cookies.

Cookies

The website sets no cookies of its own and uses no analytics tools. Fonts are hosted on our own server. See the Cookie policy for details.

Why we process data and for how long

For each purpose you will find the legal basis, that is the reason provided by law that allows us to process the data, and how long we keep it. When that period ends, the data is deleted or anonymised.

Running and securing the website

Purpose	Showing you the pages, keeping the website working properly and detecting misuse or cyber attacks.
Legal basis	Our legitimate interest in offering a working and secure website (Art. 6(1)(f) GDPR).
Retention	Server logs are kept for a limited period, in any case no longer than 12 months, unless they are needed to investigate a crime or to defend a right.

Answering your requests

Purpose	Answering requests for information, quotes or meetings you send us by email or phone.
Legal basis	Steps taken at your request before entering into a contract (Art. 6(1)(b) GDPR) or our legitimate interest in answering those who contact us (Art. 6(1)(f)).
Retention	As long as needed to handle the request. If no contract follows, no longer than 24 months from the last contact.

Managing relationships with clients and suppliers

Purpose	Managing contracts, invoicing and administrative obligations.
Legal basis	Performance of a contract (Art. 6(1)(b) GDPR) and legal obligations, for example tax and accounting (Art. 6(1)(c)).
Retention	For the duration of the relationship and 10 years after it ends, as required for accounting records (Art. 2220 of the Italian Civil Code).

Assessing unsolicited job applications

Purpose	Assessing your profile for possible work or collaboration opportunities.
Legal basis	Steps taken at your initiative before entering into a contract (Art. 6(1)(b) GDPR). Consent is not required for unsolicited CVs (Art. 111-bis of Italian Legislative Decree 196/2003).
Retention	Up to 24 months from receipt, after which the CV is deleted. You can ask us to delete it earlier at any time.

Showing the map

Purpose	Showing you where our office is through Google Maps.
Legal basis	Your explicit request, expressed by clicking “Show the map” (consent, Art. 6(1)(a) GDPR). If you do not click, nothing is sent to Google.
Retention	We keep no data. Google (Google Ireland Limited) processes the data as an independent controller under its own privacy policy.

Protecting our rights

Purpose	Establishing, exercising or defending legal claims, in or out of court.
Legal basis	Our legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR).
Retention	For the duration of the dispute and until the time limits for appeals expire.

Do you have to give us your data?

Browsing data is needed to display the website. Any other data is given by you freely: if you choose not to give it, we will not be able to answer your request, assess your application or manage a contract.

How we process data

We process data electronically and, where needed, on paper, with appropriate security measures: encrypted connection (HTTPS), access limited to authorised people and up-to-date systems. We make no decisions based solely on automated processing and we do no profiling.

Who may receive the data

- redisoft employees and collaborators who are authorised to process the data and bound by confidentiality.
- Suppliers of technical services such as website hosting, email and IT support. They act as processors under a contract (Art. 28 GDPR).
- Advisers, such as our accountant, and public authorities, where required by law.

We do not publish, sell or share the data with third parties for marketing purposes.

Transfers outside the European Union

We process data in the European Economic Area wherever possible. Some suppliers, for example of email services, may also process data outside it; in that case the transfer only takes place with the safeguards required by the GDPR: an adequacy decision of the European Commission or the standard contractual clauses approved by the Commission (Arts. 45 and 46 GDPR).

If you load the map, Google may transfer data to its parent company Google LLC in the United States. Google LLC is certified under the EU-U.S. Data Privacy Framework, recognised as adequate by the European Commission in its decision of 10 July 2023.

Your rights

At any time, where the GDPR allows, you can ask us:

- to access your data and receive a copy (Art. 15 GDPR);
- to correct or complete it (Art. 16);
- to delete it (Art. 17);
- to restrict its processing (Art. 18);
- to receive it in a structured, machine-readable format or have it sent to another controller (Art. 20);
- to object to processing based on our legitimate interest (Art. 21);
- to withdraw your consent, where processing is based on consent, without affecting the lawfulness of processing carried out before the withdrawal.

To exercise your rights, write to info@redisoft.it. We will reply without undue delay and in any case within one month, which may be extended by two months for complex requests (Art. 12 GDPR).

> If you believe that the processing of your data breaches the GDPR, you can lodge a complaint with the Italian supervisory authority, the **Garante per la protezione dei dati personali**, Piazza Venezia 11, 00187 Rome, Italy, www.garanteprivacy.it, or with the supervisory authority of the country where you live or work (Art. 77 GDPR).

Links to other websites

The website contains links to other websites, such as LinkedIn. When you open them, the privacy policy of the website you visit applies: redisoft is not responsible for the processing carried out by those websites.

Minors

The website is aimed at businesses and professionals and is not intended for children under 14.

Changes to this notice

We may update this notice, for example when the website or the law changes. The date of the last update is shown at the top of the page. This is a translation: in case of any discrepancy, the Italian version prevails.